

Fiers du Service Public !

Des citoyennes et des citoyens parlent du Service Public
Préface de Stéphane Hessel



Le service public,
on l'aime, on le défend.

Vous allez découvrir dans ce petit livre quelques témoignages représentatifs choisis parmi les 1000 premières contributions déposées sur le site www.fiers-du-service-public.fr

Des Français y expriment un véritable attachement à l'esprit de notre République.

De nombreux fonctionnaires y affirment une fierté intacte d'être au service "de tous les publics".

Mais beaucoup de ces témoignages disent aussi de l'inquiétude, de l'indignation, voire de la colère.

Indignation de citoyens qui ne sont pas dupes : ils savent que, même habillé du mot "modernisation", moins de moyens et moins de personnels, cela fait, au final et au quotidien, beaucoup moins de services publics.

Colère de fonctionnaires de tous corps qui en ont aujourd'hui plus qu'assez d'être tout à la fois, stigmatisés pour leur statut et désignés comme coupables de tous les dysfonctionnements !

Parce que la F.S.U. est la première fédération syndicale de la Fonction Publique d'État, il est de son devoir de s'indigner de la dégradation des services rendus aux citoyens, de la dégradation de l'image des fonctionnaires qui en résulte, et de proposer un autre avenir que celui qu'on nous dessine aujourd'hui.

Elle le fait en vous donnant la parole sur www.fiers-du-service-public.fr. À vous de la prendre.

Bernadette Groison
Secrétaire Générale de la F.S.U.



Préface 4 à 5

Au quotidien 6 à 9

Valeurs 10 à 15

Ascenseur social 6 à 17

Cohésion 18 à 21

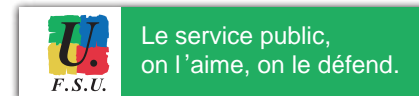
Colère 22 à 27

Fierté 28 à 31

Demain 32 à 33

Postface 34 à 37

À l'initiative de la F.S.U.





Préface

Ce petit livre, “Fiers du Service Public !”, recueil de témoignages, toujours sincères, souvent émouvants, parfois révoltés, va dans le sens de cette insurrection pacifique, que j’appelais de mes vœux dans “*Indignez-vous !*”

“*Chacun donne selon ses moyens, chacun reçoit selon ses besoins*”, ce principe de base est aujourd’hui battu en brèche et, avec lui, tout le socle des conquêtes sociales de la Résistance. Cela vous révolte et vous en témoignez...

Témoigner à visage découvert, c’est afficher courage et énergie ! C’est s’opposer à l’indifférence, la pire des attitudes, celle qui fait dire à certains :

“*Je n’y peux rien, je me débrouille...*” Témoigner au nom de la défense et de la promotion du Service Public, c’est prendre le parti d’une juste bataille, en faveur de ce qui permet aux plus faibles d’avoir les mêmes chances que les autres...

J’ai choisi deux de vos textes pour leur simplicité et leur pertinence. “*Sans les Services Publics, le quotidien n’aurait pas du tout la même couleur et tournerait vite au cauchemar...*” “*Le Service Public, c’est la richesse que l’on met en commun ; l’attaquer, c’est déclarer la guerre à la possibilité de vivre ensemble !*”

Tout est dit dans ces deux courtes citations.

Alors, soyons fiers du Service Public et témoignons pour qu’il reste au service de tous les publics. C’est une question de dignité humaine et de cohésion sociale !

Stéphane Hessel

Au quotidien

“ Sans les Services Publics, le quotidien n'aurait pas du tout la même couleur et tournerait vite au cauchemar. ”



“Il suffit de regarder autour de soi : la route pour aller à l'école, le centre de loisirs ou la bibliothèque, les soins à l'hôpital, la justice, le passeport pour les voyages et aussi les déchets ménagers, les espaces verts, l'assainissement, la piscine, les parcs et les parkings... Sans les Services Publics, le quotidien n'aurait pas du tout la même couleur et tournerait vite au cauchemar.”

Anne Remaud, Nantes



“Parce que je peux aller chez le médecin sans avancer d'argent, parce que je peux encore recevoir du courrier et poster une lettre, parce que même si elle sera misérable, je peux espérer avoir une retraite un jour, parce que je peux prendre le bus, me faire soigner à l'hôpital. Parce que si un jour j'ai des enfants, je pourrai les faire scolariser, parce que ma mère était institutrice et aimait son (pourtant) difficile métier... J'aime le Service Public !”

Anne Vernaton, Dijon



“Juste un petit mot ici, car la sage-femme qui me suit (gratuitement) va arriver. Elle m'a été prescrite par le gynécologue de l'hôpital qui suit ma grossesse. Elle vient deux fois par semaine. Tous ces soins, ces lieux d'accueil sont gratuits. J'attends des jumelles et la prime à la naissance versée par la Caisse d'Allocations Familiales et les différentes aides de la Sécurité Sociale nous ont permis d'acheter le matériel qu'il faut. Sans toute cette volonté d'un Service Public et ouvert à tous, je me serais sentie très seule et très endettée ! Et je ne parle que d'une partie infime que le Service Public fait pour moi. Je ne fais pas forcément son apologie, mais je dois constater que nous sommes très aidés et soutenus !”

Claire Macari, Bourgoin Jallieu



“Deux cent vingt et un élèves en élémentaire, neuf classes. J'assure trois jours de classe et un jour de “décharge de direction”. Je jongle entre la classe de CM1, où ils sont 28, le bureau. J'aimerais faire plus d'animation pédagogique, de grands projets comme on en a fait auparavant, mais on n'a plus le temps. Il faut recevoir les familles en difficulté et il y en a de plus en plus... mais on y croit au Service Public, même s'il manque des médecins, des psychologues, des rééducateurs...”

Patricia Ruiz, Narbonne

Au quotidien



“Aux USA ou dans d’autres pays avec très peu de services publics, traverser le pays est difficile car on passe d’une compagnie à une autre, et encore... ; lorsque vous habitez dans un coin reculé, vous payez cher votre forfait téléphone chez l’opérateur ; envoyer un colis est d’une complexité où, selon les endroits, à des prix effrayants ; devenir malade devient une catastrophe... On ne vit plus, on essaie de survivre ! Seuls les riches arrivent simplement à faire des études, les autres se débrouillent avec leurs moyens et cela ne contribue pas à augmenter le niveau intellectuel général du pays ! La liste peut encore s’avérer bien longue... Ce que je suis reconnaissante envers le Service Public français ! Merci à vous tous !”

Évelyne Hoffmann, Wissembourg



“Le Service Public est cher, il me déçoit, me contraint, m’énerve, mais je suis heureux de le trouver quand j’en ai besoin ! J’ai 28 ans, je crée une entreprise, je n’ai pas d’aide publique, j’ai des interlocuteurs fonctionnaires déprimants, je paye des cotisations et des impôts. J’ai aussi étudié dans une excellente université, la Caisse d’Allocations Familiales m’a aidé pour me loger, les policiers m’ont déjà secouru, l’hôpital m’a accueilli aux urgences, ma compagne est prof, je veux avoir un engagement politique.”

Jean Lesieur, Nantes



“Avant, il y avait une maternité à Chamonix. C’est là que ma fille est née et j’en suis fier. Depuis, la maternité est fermée. Il faut désormais faire trente kilomètres pour atteindre la plus proche. Et si vous habitez en fond de vallée, c’est

46 km ! Un peu stressant en cas d’urgence et de neige, non ? Et tout ça, à cause de la volonté de nos “chers politiques”. Fier d’eux ? Non ! Fier du Service Public ? Oui. Car ils répondent toujours présent malgré leurs moyens qui s’amenuisent.”

Arnaud Bachelard, Chamonix Mont-Blanc



“[...] Je reprends souvent cet exemple vécu il y a quelques années à la poste, d’une mamie (sans doute pas très “rentable”) qui avait tant de mal à comprendre les explications qui lui étaient données, et en face d’elle, tant de patience, d’écoute, de temps. Je me suis dit que dans le privé, son cas aurait sans doute été rapidement expédié pour faire place aux “clients” suivants plus rentables. Et puis je me suis dit que ma grand-mère était aussi un peu comme ça, et qu’on a tous des grand-mères comme ça ou qu’on sera tous des grands-pères et des grand-mères comme ça. Merci à cette jeune agent de l’époque. Merci pour nous.”

“ *Merci à cette jeune agent de l’époque...* ”

Éric Teinturier, La Chapelle Launay ■

Valeurs

“
...pour que Liberté, Égalité, Fraternité
aient du sens au quotidien.”



“Le Service Public est LA compétence principale de l’État. Par notre contribution solidaire nous confions aux personnes que nous avons élues la bonne marche des institutions de notre pays pour que Liberté, Égalité, Fraternité aient du sens au quotidien. Ce qu’ils auront détruit en quelques mois nécessitera des années de reconstruction !”

Agnès Remlinger, Saint-André-de-Corcy



“Défendre le Service Public, bien sûr. Défenseurs du Service Public, bien sûr. Mais le Service Public n’est pas seulement le dernier rempart contre les hommes qui sont des loups pour l’homme (no pasaran !). Le Service Public est aussi un outil de combat (une arme !) contre les maux de notre actuelle société, de lutte pour la Liberté, l’Égalité, la Fraternité et la Laïcité. Femmes, hommes publics et fiers de l’être, le Service Public, on l’aime et on le défend.”

Cécile Guelfi, Nice



“Eh bien ! Il me semble que le Service Public a la vocation de perpétuer et d’assurer un ensemble de valeurs de la constitution, qui elles-mêmes garantissent une idée de la souveraineté, qui elle-même soutient la “force” ou le poids de mon pays. Enlever un maillon de cette chaîne, ne serait-ce pas un accroc dans le tissage social, avec des conséquences à distance ? Quid de l’impact global sur l’économie tout entière ?”

Isabelle Quémard, Cognac



“Notre Service Public est l’héritier de luttes au cours de l’histoire de notre pays. Il a été conforté par les acquis du Conseil National de la Résistance. Restons fidèles aux engagements de ceux qui se sont battus pour améliorer notre quotidien pour le plus grand nombre !”

Lucette et Jean-Paul Lanoir, Arles



“Un Service Public est une mission qui est due par l’État à tous les citoyens : le Service Public doit être au service du public ! Ainsi que le dit un très jeune (d’esprit) homme de 93 ans, il faut aller “*vers plus de justice, plus de liberté mais pas cette liberté incontrôlée du renard dans le poulailler*” (Stéphane Hessel). Le Service Public, c’est le partage, l’entraide, la justice, l’équité !”

Marie-Christine Daufresne, Lisieux

Valeurs



“Je suis fonctionnaire, professeur des écoles par conviction. En effet, je suis très attachée à la notion de service rendu à tous sans distinction. Le Service Public, c’est surtout l’accès à tous, et surtout aux plus démunis, à une médecine, à un enseignement de qualité, à une justice égalitaire, à la recherche fondamentale. Cela permet l’existence de disciplines non rentables p é c u n i a i r e m e n t , mais rentables pour le développement des consciences... Le Service Public, c’est l’enrichissement des consciences. Ma tristesse et mon désarroi sont grands devant toutes les attaques du gouvernement envers un système qui représente la solidarité et la fraternité.”

Géraldine Lorenté, Bourg-la-Reine

“Dans une société dominée par les égoïsmes, le chacun pour soi, du haut en bas de l’échelle, le Service Public - bien qu’imparfait - compte parmi les derniers ciments de nos sociétés.”

François Chemel, Paris



“Enseignante dans un lycée victime d’une image très dégradée et qui scolarise un public de quartiers en Ile de France, j’y reste parce que c’est là que je suis utile. Les relations avec les élèves y sont riches et un lycée comme celui-là a une vraie

fonction sociale qui ne peut se développer qu’au sein d’un Service Public de qualité. Sans cet établissement, de nombreux élèves n’obtiendraient pas leur diplôme et n’accéderaient pas à des études supérieures. L’investissement humain nécessaire pour les faire réussir est très important et pourtant, de nombreux collègues restent parce que c’est intéressant et valorisant ! Ne doutons pas que dans le cadre d’une réduction de l’offre du Service Public, ce type d’établissement soit voué à la disparition. Tous ces élèves, en dépit de leurs difficultés, doivent avoir accès à la même éducation que les enfants plus favorisés. Défendons bec et ongles le Service Public.”

Delphine Séchet, Courcouronnes



“S’engager dans le Service Public, c’est s’engager pour l’intérêt général, sans chercher à s’enrichir d’argent. C’est un choix citoyen pour sa vie professionnelle. C’est s’engager pour répondre aux besoins de tous, et d’abord des plus humbles, ceux qui ont absolument besoin du Service Public.”

Dominique Momiron, Issoire

Valeurs



“Le Service Public, c’est en particulier l’école, seul outil de l’ascenseur social et de l’égalité des chances... C’est aussi la santé. L’accès aux mêmes soins pour tous est le signe le plus significatif d’une société développée et démocratique. Or, quels sont les deux secteurs les plus attaqués en ce moment ? L’éducation et la santé. C’est très grave, et ça nous ramène très loin en arrière, quand seules les élites avaient droit à ces services qu’on veut privatiser. Les Services Publics, c’est Liberté, Égalité, Fraternité.”

Danièle Petit, Montauban



“Les valeurs de la Fonction Publique sont étroitement liées à ses missions : ces valeurs doivent rester celles de la République : Liberté, Égalité, Fraternité auxquelles il faut ajouter à la Liberté, l’indépendance ; à l’Égalité, la lutte contre toute discrimination ; à la Fraternité, la solidarité. La Fonction Publique n’est pas n’importe quelle entreprise, et l’argent de l’État c’est d’abord l’argent des contribuables qui ont donc leur mot à dire en matière de réformes. Le Service Public doit être rentable ? Il l’est à long terme, car la santé, l’éducation, la recherche... sont des investissements humainement rentables à long terme.”

Martine Terrier, Rochefort

“*Les valeurs de la Fonction Publique sont étroitement liées à ses missions...*”

“On apprend à nos enfants les symboles de la République, car c’est au programme... Pourquoi ne pas leur apprendre les spécificités de notre République et leur historique (accès pour tous à la santé, l’éducation, l’emploi, la culture, la retraite !) Ce n’était pas encore suffisant, mais ça avait le mérite d’exister... Aux larmes citoyens ?”

Brigitte Goapper, Sospel



“Le Service Public est le garant des valeurs républicaines qui, il faut le rappeler en ces temps obscurs, sont la Liberté, l’Égalité, la Fraternité et la Laïcité. Il garantit à tous des services indispensables quels que soient notre fortune, notre lieu d’habitation, notre âge, notre sexe ou notre couleur de peau. Il est le contraire du favoritisme, de la loi du plus fort et du clientélisme qui sévissent actuellement jusque dans les plus hautes sphères de l’État. Vive le Service Public !”

Mathilde Freu, Aix-en-Provence



“Les Services Publics sont indispensables à notre nation et indissociables des valeurs de la République. Ils garantissent l’égalité entre tous les citoyens. Les attaques contre les Services Publics ces vingt dernières années ont au contraire entraîné l’accroissement sans précédent des inégalités dans notre pays. Il est urgent d’arrêter la machine de destruction qui est en marche et de rétablir de vrais Services Publics, avec les moyens tant financiers qu’humains, qui font cruellement défaut !”

Cathy Ooghe-Fernandez, Narbonne ■

Ascenseur social

“Fils d’un monteur électricien à l’EDF et d’une modiste, l’enseignement technique m’a permis d’accéder à l’enseignement supérieur.”



“Fils d’un monteur électricien à l’EDF et d’une modiste, l’enseignement technique m’a permis d’accéder à l’enseignement supérieur. Tout homme a besoin d’un capital pour se projeter dans l’avenir, certains ont un capital privé, d’autres, plus nombreux, ont un capital social.”

Michel Mieussens, Rouen



“Ma mère était femme au foyer, mon père venait du milieu agricole, sans une école publique et gratuite, je n’aurais pas pu faire d’études. Je suis devenue prof parce que justement, je crois en l’école républicaine. Même si le métier est difficile, je suis heureuse de voir des enfants issus de milieux modestes réussir dans la vie grâce à l’école. Voulons-nous vraiment d’un système sans solidarité comme aux États-Unis ? Le Service Public, c’est la garantie de l’égalité des chances, même s’il reste perfectible.”

Isabelle Besnier, Bordeaux

“Que serais-je sans toi, école publique et laïque, qui m’a donné de pouvoir faire des études “longues” ? Issue d’une famille modeste de quatre enfants, assurément je n’aurais pas bénéficié de cours de qualité dans une relative sécurité financière sans le Service Public. J’ai pu prendre l’ascenseur social, et j’aurais tant voulu que d’autres le puissent aussi ! Qu’a-t-on fait ? Qu’a-t-on laissé faire ? Des lois sauvages semblent avoir provoqué l’irréversible, et je n’entends aucune voix claire, assurée et unanime qui nous promette de défaire ce mauvais sort que Carabosse a jeté aux actuels élèves et donc aux futurs citoyens. Une prétendue démocratie qui ne se soucie pas du peuple, je ne pensais pas voir cela en France de mon vivant.”

Sylviane Pène, Parempuyre



“Fille d’immigrés, désormais professeur et écrivain, je suis fière de porter la langue et la culture des lettres et du français que le Service Public m’a fait aimer et apprivoiser.”

Alberina, région toulousaine



“Mon témoignage est simple et nous pouvons tous le faire : grâce aux instituteurs et aux institutrices, grâce aux profs, grâce aux surveillants et aux surveillantes, grâce à toutes les personnes qui travaillent à l’Éducation nationale, j’ai pu apprendre à lire, à compter, à chercher à comprendre, à m’intéresser, à aimer l’art. Alors oui, merci les fonctionnaires de l’Éducation nationale.”

Stéphane Déclérieux, Lyon ■

“...merci les fonctionnaires de l’Éducation nationale.”

Cohésion

“ *Le Service Public, c'est la richesse que l'on met en commun ; l'attaquer, c'est déclarer la guerre à la possibilité de vivre ensemble.* ”

Marie Lamy de la Chapelle, Bourges



“Le Service Public offre les structures les plus démocratiques qui soient, car il sert en toute équité les usagers, quels que soient leurs origines et leurs moyens financiers. Saper le Service Public, c'est désavantager d'abord ceux qui ne pourront pas se payer ces services quand ils seront payants, c'est-à-dire les plus défavorisés. Défendons la justice sociale, défendons les Services Publics.”

Murielle Astier, Voiron



“Le SAMU qui arrive à toute vitesse, mes enfants pris en charge jusqu'à leurs 16 ans, les routes entretenues, des gens à notre service en permanence... Alors c'est vrai, parfois, certains ne sont pas au rendez-vous ! Mais ne généralisons pas... Vous pouvez être déçu de certaines personnes, mais pas du principe du Service Public : le même service pour tous... C'est une vision du monde basée sur l'équité des chances, le partage des richesses, la charité... C'est facile d'être contre quand on a tout, et même au-delà... mais quand on naît du moins bon côté, on fait comment ?”

Pierre Egado, Lille



“Faut-il un Service Public fort, qui permette à chacun d'obtenir le droit à l'éducation, la santé, la culture, la retraite, aux transports, aux infrastructures, aux équipements, etc. ? La réponse est dans la question... Car sans ce Service Public, parfois décrié, souvent envié, mais jamais égalé, comment donner à chacun le droit de tout simplement vivre dans de bonnes conditions ? Faire disparaître le Service Public, c'est par définition le privatiser [...]. Le privatiser signifie le confier à des personnes (oui, des personnes, pas un État !), qui n'ont évidemment qu'un objectif : gagner de l'argent [...]. Mais dans la notion de service AU public, il ne peut être question de faire des bénéfices... Ou alors, les services ne sont pas à la hauteur de ce qu'ils pourraient être sans cette contrainte. Vive le service public !”

Dominique Parvillé, Marcoussis



“Un Service Public de qualité c'est aussi davantage de soins et d'attention portés aux plus fragiles dans notre société : enfants, personnes âgées, précaires et personnes handicapées. Tous sacrifiés au nom de la sacro-sainte rentabilité et des profits attendus par les détenteurs de l'épargne mondiale.”

Jean-Philippe Amour, Nevers



“Sans Services Publics, une nation meurt...”

Florence Thomas, Libourne

Cohésion



“Issue du monde rural, c’est grâce à l’école publique, gratuite et laïque que j’ai pu devenir enseignante. Le Service Public, c’est l’école mais aussi nos hôpitaux publics, qui en milieu rural disparaissent petit à petit, les bureaux de poste qu’on remplace par des agences postales tenues par des contractuels sans qualification ni formation [...]. Le Service Public c’est la garantie pour tous, y compris les plus démunis, d’avoir accès à l’éducation, l’information et la santé. Sauvons le Service Public !”

Sylvie Moreau, Tours



“Le Service Public, certes imparfait, aussi du fait des restrictions budgétaires, est le rempart à l’aggravation des inégalités sociales. Sans lui et la justice sociale qu’il permet, nous ne sommes pas près d’avoir moins de délinquance, plus de gens en bonne santé. Qu’en sera-t-il de l’espérance de vie (raison invoquée pour le recul sur les retraites), si la population a de plus en plus de difficultés pour se soigner. Et j’en passe... Dommage qu’il n’y ait pas plus de Stéphane Hessel dans nos dirigeants. Indignons-nous ou continuons de le faire !”

Odile Mery, Livron



“Qui garantit l’accès aux soins, à une éducation de qualité, à la culture, ce, quel que soit le bout de la République sur lequel on vit ? Les Services Publics, incarnés par des fonctionnaires indépendants des enjeux de politique économique locale...”

Véronique Boissel, Rots



“L’égalité de traitement pour tous sur le territoire, c’est ce que le Service Public représente. Il ne faut pas le restreindre et encore moins le laisser disparaître. La solidarité, la justice en dépendent. L’hôpital doit rester public, l’éducation doit rester nationale...”

Sylvie Cresson, Tremblay-en-France



“ *le Service Public, c’est l’assurance d’un traitement égal pour tous...* ”

“Parce que le Service Public, c’est l’assurance d’un traitement égal pour tous, la défense des droits de chacun en toute impartialité, la lutte contre toutes les

discriminations, le dévouement des agents conscients d’œuvrer pour le bien commun et non des intérêts particuliers. Le Service Public, non privatisé, c’est la présence de l’État régulateur dans les relations sociales afin qu’elles puissent se construire dans la paix et le droit, dans la liberté et le respect de l’autre. Le Service Public, ce sont des valeurs humaines et des principes éthiques, pas des chiffres, des statistiques ni des résultats strictement financiers.”

Marianne de Payraud, Amboise ■

Colère

“ *Aucun droit fondamental et la plupart des services à la vie et au bonheur de l'homme ne doivent devenir des marchandises ! Alors... Avanti Popolo !* ”



“Je suis retraitée de l'Éducation nationale et je n'imaginai pas un millième de seconde exercer ce métier passionnant ailleurs que dans le Service Public. Pour continuer à me battre pour lui, je me suis engagée dans un collectif départemental

de défense des Services Publics et à la Convergence Nationale des Collectifs SP. Aucun droit fondamental et la plupart des services à la vie et au bonheur de l'homme ne doivent devenir des marchandises ! Alors... Avanti Popolo !”

Ode Gorisse, Privas

“Les directives européennes de libéralisation des services ont contribué à casser nos Services Publics. Maintenant, Il faut se battre aussi au niveau européen pour le défendre.”

Françoise Castex, Bruxelles

“Je voudrais être fière du Service Public Français (je mets exprès des majuscules), mais pour cela il faudrait arrêter les coupes sombres dans le budget, arrêter de supprimer les postes, arrêter de le mettre en pâture à des charognards poussés par les intérêts mercantiles du privé... Quel dommage pour la France qui a tant besoin d'un Service Public tourné vers les citoyens, à leur écoute, organisé pour le bien-être de tous, les jeunes, les vieux, les handicapés, les défavorisés, les isolés. L'école se meurt de toutes les dérives du gouvernement, mesures mises en place pour rentabiliser le système éducatif. Nous travaillons sur l'humain, c'est incompatible avec l'idée de rentabilité du monde économique !”

Mireille Arribagé-Cassou, Coursan



“Il est de plus en plus difficile de faire valoir et de véhiculer les “vraies” valeurs du Service Public sans se faire traiter de fonctionnaire poussiéreux, ou de rebelle, par nos dirigeants, et je n'ai que

30 ans. La rentabilité, le rendement sont maintenant les maîtres mots de ceux qui nous dirigent. Alors on essaye à notre niveau de faire de la résistance, quitte à se faire mal voir, mais on sait que grâce à ça, ce sera quelques personnes de moins sur le bord de la route, des personnes dont on se sera “occupé” comme elles le méritent et en ont besoin. Le Service Public c'est le service pour tous, et ça vaut toutes les pressions et remontrances, alors merci à ceux qui continuent de résister !”

Émilie Cherfi, Malataverne

Colère



“J’ai soixante ans. J’ai travaillé près de quarante ans à l’ANPE devenue Pôle Emploi. J’ai vu se dégrader le service rendu très rapidement ces deux dernières années. La fusion avec l’Assedic nous a contraints à des procédures internes de contrôle, de qualité, de gestion qui m’ont pris rapidement tout mon temps, alors que j’étais responsable de l’accueil, des services rendus aux demandeurs d’emploi, de l’information aux conseillers. Face à la montée du chômage, on m’a demandé une meilleure organisation [...]. Les malades ou mandatés syndicaux étant remplacés au compte-gouttes. Je suis devenue “manager du paradoxe”. L’acte administratif a pris le pas sur l’humain. De moins en moins d’agents, des procédures informatiques instables, automatiques, idiotes, contraignantes et incontournables. Une gestion des ressources humaines “rentable” ? : la valse des CDD, contrats aidés. Et pour finir la pression constante de la direction à ne pas communiquer. J’ai eu de la chance : j’étais dans une petite agence en banlieue bordelaise, avec des agents très proches des usagers, très à l’écoute, très impliqués dans leur mission, et... très grévistes, très critiques. Mais pour finir, la direction régionale nous a dissous. Le collectif a été dispersé, réparti sur trois sites, le directeur muté et moi, son adjointe, j’ai préféré faire valoir mon droit à la retraite. Je suis fière de Bègles.”

Marie Duroc, Saint-Morillon



“Fatiguée de voir les gens critiquer le Service Public, de devoir justifier son salaire parce qu’il est public, de devoir essuyer tant de méprise... Le service hospitalier est en danger, notre santé est au rabais, le service de la petite enfance est diminué, l’avenir de nos chérubins vacille... l’école publique est essorée, on enlève l’essentiel : l’humain... Or, le Service Public puise sa force en chacun de nous... Ravie de voir cet élan de positivisme... Pourvu qu’il prenne de l’ampleur !”

Solen Sautejeau, Nantes



◆
“ *Chacun donne
selon ses moyens...
chacun reçoit
selon ses besoins.* ”

“Principe de base de la réflexion du Conseil National de la Résistance pour mettre en œuvre une véritable solidarité... Principe totalement remis en cause quand le bouclier fiscal aggrave l’équité dans la solidarité... Principe totalement remis en cause aussi dans la disparition programmée des Services Publics... seuls services garants d’un accès à tous... et dans les mêmes conditions ! Alors, l’éducation, la santé, l’énergie, les transports, la culture elle-même... ne devraient pas être livrés à l’appétit de spéculateurs qui sont pourtant à l’œuvre depuis plus de vingt ans...”

Robert Monthour, Argenteuil

Colère



“Choisir de travailler dans un Service Public, c’est choisir d’assurer un service à tous les publics, y compris à ceux qui sont les plus démunis, et donc les moins armés pour se défendre contre les inégalités. Un statut d’agent public est donc nécessaire pour assurer cette mission : il permet de résister aux pressions hiérarchiques et à la course aux chiffres ! Soyons fiers de notre statut et défendons-le contre les attaques populistes qui nous font apparaître comme des privilégiés et le Service Public comme coûteux et peu performant. Car on a le Service Public qu’on mérite : le Service Public, il faut le défendre, faute de quoi, il disparaîtra et il sera trop tard pour le regretter. J’ai trente-trois ans d’expérience au service des demandeurs d’emploi, et c’est seulement maintenant que le Service Public de l’emploi est en phase de destruction, que je perds la fierté d’exercer mon métier qui est aujourd’hui vidé de son sens. Cette campagne m’intéresse car elle permet de réfléchir à la place que doivent avoir les Services Publics dans notre société.”

Fabienne Cornette, Orléans



“Il est plus facile de dénigrer le Service Public que l’entreprise privée. Exemple : hier, descendant du TGV qui avait 5 minutes de retard, des usagers en costume cravate râlaient. Se précipitant vers le service privé des taxis, ils avaient plus d’une demi-heure d’attente et là, silence. Ils réfléchissaient... Ils trouveront la solution : déréguler le système d’attribution des licences afin qu’il y ait plus de taxis, mais que chacun d’entre eux soit en limite de survie, alors ils se rendront rapidement à

leur rendez-vous pour inventer une nouvelle politique ultralibérale afin de gagner encore plus d’argent sur notre dos !”

Norbert Gilet, Épinal



“ *Service Public, service pudique.* ”

“On baisse toujours la tête devant les attaques : oui on a la sécurité de l’emploi ! Non, on n’est pas ces feignants qui quittent leur bureau à cinq heures et qui se fichent des problèmes des autres ! Qui conduit les chasse-neige ? Qui s’occupe de vos enfants six heures par jour ? Qui vous soigne quand vous êtes en détresse à l’hôpital ? Qui vous apporte votre courrier six jours sur sept ? Qui prend votre déposition en cas d’agression, de vol ? Eh oui, ce sont les fonctionnaires !”

Sylvie Luzier, Lantignié



“Aux Services Publics se substituent des prestations de services privés. Chers, quasi inatteignables, de plateformes téléphoniques en niveaux de services, souvent inefficaces, dont le but est de profiter des biens publics –financés et mis en place par le service et l’argent public–, aux services d’intérêts privés particuliers. Du pillage organisé. Le Service Public, c’est l’égalité de traitement, l’égalité d’accès aux droits, la proximité, le respect de l’autre, la laïcité, le bien commun et l’intérêt général. La civilisation contre la barbarie.”

Leila Saliere, Reims ■

Fierté



“ *Juste fière de servir tous les publics.* ”
Béatrice Chaumande, Gironde



“Fière du Service Public, oui ! Tous les matins quand je vais travailler ; à chaque fois que je vois un élève se prendre de passion pour un texte de notre littérature ; quand je discute avec ces ouvriers, ces personnels de service qui donnent le meilleur d’eux-mêmes, chaque jour, pour que mes élèves et nos enfants apprennent dans les meilleures conditions possibles ; la fois où j’ai dû me rendre aux urgences avec mon bébé qui venait de faire une chute et que chaque personnel rencontré a pris du temps pour rassurer une jeune maman affolée ; quand je me souviens du zèle et du souci de bien faire que mon père, ancien technicien de la DDAF, mettait dans le suivi de chacun de ses dossiers, avec le souci d’aider les municipalités rurales, sans y chercher quelque bénéfice pour lui-même que ce soit... Fière, évidemment, du Service Public.”

Marie-Claude Pignol, Malesherbes



“Technicien au Parc National de la Vanoise, fier d’apporter du Service Public dans les vallées les plus reculées de la Vanoise à travers la sensibilisation à l’environnement auprès d’un large public, et proposer des infrastructures d’accueil.”

Benoît Martineau, Chambéry



“Assistante sociale depuis vingt-cinq ans, c’est par conviction que j’ai choisi la fonction publique. [...] Dans une société qui marchandise tout, où le social fait figure de parent pauvre [...], je nourris ma motivation par l’offre d’un espace de paroles couvert par le secret professionnel à des personnes en situation de souffrance la plupart du temps, sans minuter mon temps, sans distinction de race, de religion, de compte en banque... L’idéal qui était le mien en début de carrière s’est bien amenuisé au fil du temps [...]. Je mesure combien il est difficile, voire illusoire, d’espérer contribuer à la politique sociale et d’apporter ses compétences au fonctionnement des institutions pour qu’elles remplissent leur “vocation” (?) de service au public. Bien que porteuse du “double handicap” d’être fonctionnaire et assistante sociale, oui, je suis fière d’être fonctionnaire, n’en déplaise aux politiques qui veulent nous voir disparaître et qui nous jettent en pâture à l’opinion publique. Et j’en terminerai par ce clin d’œil : fonctionnaires du monde entier, unissez-vous. Usagers du monde entier, unissez-vous... ça ferait du monde, hein ?”

Sylvie Turban, Caen



“Je suis fière de faire partager ce que j’ai pu obtenir : une idée de l’éducation qui ouvre sur un enrichissement de soi et des autres. Je rends hommage à tous ceux et celles qui se sont battus pour le Service Public : il faut préserver ce qui unit et se méfier de ce qui divise.”

Béatrice Seuzaret, Dijon

Fierté



“Grâce à mon métier régalien (application du code de l’environnement à la police de l’eau) j’ai évité à de nombreuses communes de payer inutilement des travaux dont ils n’avaient pas besoin et qui pourtant, avaient été prévus et dits “indispensables” par le bureau d’études payé par la commune. Ma technicité a permis que des impôts ne soient pas utilisés pour payer des prestations fictives dont le privé seul aurait été bénéficiaire. Le 24 décembre en fin d’après-midi, j’étais sur le terrain à la recherche d’une pollution créée par un industriel. Celle-ci aurait pu priver d’eau potable des milliers de foyers s’il n’y avait pas eu le gestionnaire des réserves d’eau et la réactivité immédiate des Services Publics (dont l’ex-DDASS et l’ex-DDAF) ! J’en suis fier.”

Véronique Forgue Galy, Bordeaux



“Tous les matins à 5h00, je réceptionne les denrées alimentaires pour 1 200 élèves le midi et 250 le soir. Nos cuistots sont là à 5h30. Et les élèves bénéficient tous les jours d’une alimentation préparée sur place ! C’est une partie du Service Public dont je suis fier de faire partie depuis vingt ans ! Pourvu que jamais le privé ne nous remplace ! Nos enfants mangeraient n’importe quoi à prix d’or !”

Pascal Poulin, Coulanges-lès-Nevers

“Conseillère à l’emploi depuis bientôt six ans, je suis fière du service que toutes et tous rendent tous les jours aux usagers. Les choses sont parfois difficiles à comprendre pour eux, une piqûre de rappel sur les notions de Service Public peut parfois s’imposer... mais c’est intéressant. Se donner le temps de rendre ce service au public devient aujourd’hui incontournable malgré les pressions que nous pouvons subir par nos hiérarchies. C’est cela un véritable Service Public... prendre le temps d’écoute et de réponse.”

Sandrine Devrand, Saint-Brieuc



“ *Le Service Public, c’est la fierté d’une nation.* ”

“Loin de réfléchir dans l’axe privilégié de l’Arc de Triomphe à La Défense, c’est tout un pays qui œuvre à l’éducation, à la santé, aux transports... de tous. C’est tout un pays qui prend en compte chacun de ses membres, du plus fort au plus démuné. Loin d’être mu par une vocation divine, la seule valable selon M. S., le Service Public, laïque, a la grandeur de n’être inspiré que par l’idée d’humanité.”

Elisabeth Moëner, Plonéis



“Fier d’être un enfant de la République. Issu d’une famille modeste mais respectueuse de son école. Cette chance de permettre à tous de réussir, il faut la préserver. L’école doit rester un lieu d’émancipation par la connaissance. Battons-nous pour cela.”

Pierre-Yves Pothier, Soullans ■

Demain

“ *Un bon Service Public doit créer de la relation humaine bien plus que du chiffre. Gardons dimension humaine ! Soyons au service de l'Autre !* ”

Ronan Guernigou, Châtellais



“Sans un Service Public de qualité, vous l'avez sans doute remarqué, plus rien ne fonctionne correctement. Alors, défendons-le et améliorons-le encore pour qu'il soit au service de tous les publics !”

Agnès Bonvalet, Saint-Étienne-du-Rouvray

“À l'hôpital public on évite les gâchis, mais on ne tente pas de faire des “bénéfices”. Même constat chez les pompiers, les policiers, les juges, les enseignants. Il est des valeurs, des services, des secteurs d'activité qui ne peuvent être marchands, qui ne “rapportent” pas de façon évidente. Ces secteurs sont vitaux pour la société (éducation, santé, sécurité). Les Français ont tout à perdre de l'oublier. S'ils ne défendent pas leurs Services Publics, ils paieront chacun santé, éducation, milice privée, etc., et vraiment quel gâchis collectif ! Des siècles de civilisation mis à bas pour le profit de quelques-uns et au détriment de tous. Payons nos impôts, taxons les profits financiers, défendons les Services Publics !”

Charlotte, Paris



“Le Service Public doit impérativement être restauré, ce qui en premier lieu signifie restaurer la République effective et la démocratie réelle. Le secteur privé doit être systématiquement écarté des

domaines essentiels de la vie humaine individuelle et collective (santé, logement, besoins fondamentaux, emploi, éducation, etc.), car il vise exclusivement et par principe le profit personnel, donc l'arbitraire du pouvoir par l'argent. La situation planétaire pré-catastrophique dans laquelle nous sommes résulte des décisions qui ont été prises, ou non, par un nombre très réduit de personnes en charge de la gestion collective et qui ont cédé par incompetence, faiblesse ou avidité, à l'idéologie malsaine du néolibéralisme. Tôt ou tard, il faudra établir les responsabilités, les complicités et les culpabilités dans les multiples atteintes perpétrées contre les structures sociales et culturelles [...]”

Bruno Pimont, Limoges



“Le monde de l'entreprise est en train de phagocyter l'ensemble de notre vie (privée comme publique) et entend se présenter comme le seul horizon possible. Élève de l'ENS Ulm à Paris, je suis profondément attaché au Service Public, qui est porteur de valeurs démocratiques et sociales fortes. Montrons donc à ces managers et à ces traders qu'une autre manière de travailler et de se construire ensemble est possible.”

Stéphane Partiot, Paris ■

Postface

“ *Les services publics et la Fonction Publique ne sont-ils pas le miroir d'une société ?* ”

Poser des questions, dénoncer, interpellier, manifester, discuter, négocier, porter la parole des personnels et les défendre, proposer... Oui, c'est là le travail d'un syndicat. C'est ce qu'on attend de lui. C'est ce que nous faisons, tous les jours. Mais pas seulement. Ce livret en est la preuve.

Une fédération comme la nôtre est un poste d'observation sur la Fonction Publique et les services publics. Et de là, que voit-on aujourd'hui ?

D'un côté des citoyens de plus en plus exigeants avec des besoins nouveaux dans une société en permanente évolution.

De l'autre, une réduction brutale, et le plus souvent aveugle, des services au public par la baisse des moyens et des effectifs.

Entre les deux : des fonctionnaires, empêchés de pouvoir exercer correctement les missions qu'on leur a confiées, frustrés de ne pas avoir été interrogés sur les évolutions nécessaires de leurs rôles, et de surcroît moqués par ceux-là même qui ont les services publics en responsabilité.

...

Postface

Pourquoi en est-on là ?

Parce que la RGPP⁽¹⁾ est une réponse brutale à une question mal formulée : Combien de fonctionnaires peut-on se payer ?

La vraie question n'est-elle pas plutôt :

Quels objectifs assigne-t-on à nos Services Publics et à la Fonction Publique ?

La F.S.U. souhaite que cette question là soit aujourd'hui posée, en pleine lumière. De la réponse apportée dépendront les moyens humains et matériels à mettre en œuvre, qui devront être assumés collectivement.

Les Services Publics et la Fonction Publique ne sont-ils pas le miroir d'une société ?

Derrière la crise des moyens, il y a une vraie crise des valeurs. Ce gouvernement croit-il encore à celles qui ont fondé notre Service Public ? On peut en douter. Le non-remplacement systématique d'un fonctionnaire sur deux partant à la retraite, comme les restructurations ubuesques de services et de missions qui l'accompagnent, sont l'œuvre d'un comptable myope. Les Services Publics et la Fonction Publique seraient donc simplement une charge pour ce pays ? Il faudrait donc biffer un poste de fonctionnaire sur deux pour alléger les comptes de la nation ? Si c'est le cas, l'avenir est écrit : l'ajustement à la baisse se fera jusqu'à la limite du supportable, pour les usagers, comme pour les fonctionnaires. On n'en est pas loin.

(1) Révision Générale des Politiques Publiques. Lors de la présentation de l'agenda social de la Fonction Publique, le 31 mars 2011, la F.S.U. a de nouveau demandé au ministre de la Fonction Publique, d'en faire un bilan à date (complet et sincère, évidemment). Elle l'attend.

“ Il n'y a pas de
“services à tous les publics”
sans Fonction Publique. ”

Mais si, comme vos témoignages le crient, la question est d'abord celle des valeurs et des missions, alors Éducation, Formation, Recherche, Santé, Culture, Justice, Logement, Énergie, Environnement, sont des “biens communs” avant d'être des services. Alors le citoyen est un usager et non un client. Alors l'égalité d'accès aux services, leur qualité, leur neutralité, leur transparence, produisent de la justice sociale et contribuent à la réduction des inégalités. Alors les Services Publics sont une chance pour chacun, un investissement d'avenir pour tous, une richesse pour le pays, pas une charge !

Alors les personnels de la Fonction Publique ont un statut qui traduit et qui porte ces valeurs : égalité, neutralité, continuité, laïcité... Les obligations qui leur incombent sont autant de droits et de garanties pour les citoyens. Il n'y a pas de “services à tous les publics” sans Fonction Publique.

Parce qu'elle est un préalable, la question du rôle, des missions, et des objectifs des Services Publics et de la Fonction Publique en France doit donc être mise sur la table.

La F.S.U. s'y emploie. Avec vous.

La F.S.U. est la Fédération Syndicale Unitaire de vingt-quatre syndicats nationaux. Première organisation syndicale de la Fonction Publique d'État, elle est aussi présente dans la fonction publique Territoriale. Elle compte 163 000 adhérents.

Les syndicats nationaux membres de la F.S.U. :

EPA

Syndicat Unitaire de l'Éducation Populaire, de l'Action Socioculturelle et Sportive
www.epafsu.org

SNAC

Syndicat National des Affaires Culturelles
www.snac.fsu.fr

SNASUB

Syndicat National de l'Administration Scolaire et Universitaire et des Bibliothèques
www.snasub.fsu.fr

SNCS

Syndicat National des Chercheurs Scientifiques
www.snacs.fr

SNE

Syndicat National de l'Environnement
www.sne-fsu.org

SNEP

Syndicat National de l'Éducation Physique
www.snepfsu.net

SNEPAP

Syndicat National de l'Ensemble des Personnels de l'Administration Pénitentiaire
www.snepap-fsu.org

SNES

Syndicat National des Enseignements de Second degré
www.snes.edu

SNESUP

Syndicat National de l'Enseignement Supérieur
www.snesup.fr

SNETAP

Syndicat National de l'Enseignement Technique Agricole Public
www.snetap-fsu.fr

SNICS

Syndicat National Unitaire des Infirmier(e)s Conseiller(e)s de Santé
www.snics-fsu.org

SNPES-PJJ

Syndicat National des Personnels de l'Éducation et du Social PJJ
www.snpespjj.fsu.fr

SNPI

Syndicat National des Personnels d'Inspection
www.snpi-fsu.org

SNUAS-FP

Syndicat National Unitaire des Assistants Sociaux de la Fonction Publique
www.snuasfp-fsu.org

SNUCLIAS

Syndicat National Unitaire des Collectivités Locales
www.snuclias-fsu.fr

SNUEP

Syndicat National Unitaire de l'Enseignement Professionnel
www.snuiep.com

SNUIPP

Syndicat National Unitaire des Instituteurs Professeurs des écoles et Pegc
www.snuipp.fr

SNUP-CDC

Syndicat National Unitaire des Personnels du groupe CDC

SNUPDEN

Syndicat National Unitaire des Personnels de Direction de l'Éducation Nationale
www.snupden.fsu.fr

SNU-TEFI

Syndicat National Unitaire Travail Emploi Formation Insertion
www.snutefifsu.org

SUP EQUIP'

Syndicat National Unitaire des Personnels de l'Équipement
www.sup-equip.org

SUPMAE

Syndicat Unitaire des Personnels du Ministère des Affaires étrangères

SYGMA

Syndicat Général du Ministère chargé de l'Agriculture
www.sygma-fsu.org

UNATOS

Union Nationale des Agents Techniques, Ouvriers et de Service
www.unatos.fr

“Les hommes naissent
et demeurent libres
et égaux en droit.”

...Et le Service Public
n’y est pas pour rien.

Le Service Public rend
de grands services ?

**Rendez-lui service
à votre tour !**

En lui déclarant votre fierté
(d'en faire partie) ou votre
attachement (de citoyen), par tous
les moyens que vous souhaitez :
mot de soutien, anecdotes,
commentaires, photos ou vidéo...

Témoignez sur :

www.facebook.com/fiers.du.service.public
ou sur www.fiers-du-service-public.fr

Campagne nationale de contributions citoyennes pour
le Service Public, à l'initiative de la F.S.U.



Le service public,
on l'aime, on le défend.